

HANDELSVILLKOR

Version 13.06.2019

GENERELLA UPPLYSNINGAR

Juridiskt namn: Adventuredk ApS (Adventurese)
Adress: Banegårdspladsen 6C, 1. sal, 7400 Herning, Danmark
Tlf: +45 97 21 68 00
CVR.nr : 29807787

BETALNING AV DEPOSITION

Hos Adventuredk ApS (Adventurese) Kan du betala deposition online med följande betalningsmetoder: Visa, Mastercard och Swish.

INGEN ÅNGERRÄTT

Depositionen är en förutbetalning, som tas bort på slutfakturan och är en del av paketresan. Betalning av resan samt eventuell flygbiljett kan endast betalas med banköverföring. Det mottas inte kreditkort. Betalningsdetaljer och deadline vill framgå av fakturan.

Depositionen är omfattad av konsumentlagen för paketresor i. § 18, stycke. 2, nr. 1. Det betyder, att det inte är ångerrätt för vare sig paketresor eller "endast flygresor, som köps över internet.

Istället hänvisas ni till våra generella villkor, som kan läsas på nästa sida.

NÄR ÄR DIN BESTÄLLNING GENOMFÖRD

Onlinebetalningssystemet skall du vänligen betala din deposition innanför 1 timme. Då din reservation automatiskt utgår efter 1 timme.

Om det inte är möjligt att klara denna frist på en 1 timme, är du välkommen till att kontakta oss, så kan vi hjälpa med eventuellt att reservera din plats manuellt.

Kontakta oss på telefon. 077 586 8009, på mejl info@adventure.se eller på chatten via adventure.se

LEDIGA PLATSER

Då vissa destinationer har herr och kvinnosektioner på övernattningsplatserna, kan det förekomma, att det annonseras könsspecifika "lediga platser" - t.ex. 2 lediga platser på herrum/kvinnorum. Dessa platser kan inte bokas online av det motsatta kön, man skall personligt kontakta Adventurese innan. Vi vill göra vårt yppersta för att hjälpa, men vi förbehåller oss rätten till att annullera ett sådant "motsatt kön" bokning och returnera eventuellt inbetalt deposition.

GENERELLA VILLKOR

Version 13.06.2019

GENERELL INFORMATION

Villkoren reglerar avtal mellan Adventureredk ApS, Banegårdsplatsen 6C, 7400 Herning, Cvr-nr. 29807787 (researrangören) och resenärer (från och med nu resenären) som köper en paketresa. Avtalet ingås och genomförs i överensstämmelse med paketreselagen. Adventureredk ApS är medlem av Resegarantifonden nr. 1875.

ANMÄLAN/ACCEPT AV AVTAL

Ett avtal om köp av en paketresa mellan resenären och Adventureredk är ingått och bindande för båda parter när anmälan görs genom betalning av en deposition samt en ifyllt anmälningsblankett på www.adventure.se. Blanketten ska innehålla det namn som överensstämmer med deltagarens pass. Härefter mottar resenären ett välkomstmål med generella bestämmelser, handelsvillkor, privatpolicy, accept av dataöverföringen till länder utanför EU, försäkringsvillkor för Gouda ungdomsförskräning, en kort beskrivning av resmålet med förväntade ut- och hemresedatum, pris för resan förutom flygbiljetter och vad som är inkluderat enligt www.adventure.se vid köptillfället.

RESANS PRIS ARRANGEMANG/DEPOSITION

Resans pris framgår av ditt välkomstmål som är ett utdrag från www.adventure.se vid köptillfället. Samma pris framgår också av fakturan som skickas per mail så snart avtal om eventuell flygbiljett och reseförsäkring är på plats. Slutbetalningen för resan ska ske senast två månader före avresa vid resor över en månads varighet och senast en månad före avresa vid resor på en månad eller kortare tid, om inte annat är angivet på fakturan. Depositionen dras automatiskt från resenärens slutfaktura.

FLYGBILJETTER

Om resenären har köpt flygbiljett genom Adventureredk skickas en särskild faktura för flygbiljett som ska betalas åtta dagar efter accept av flygbiljett. Flygbiljetter som är köpta genom Adventureredk kan inte avbeställas eller återbetalas efter att erbjudandet accepterats. På samma sätt kan namn på flygbiljett inte ändras efter utfärdande. Flygbiljetter kan inte överföras till annan part.

Observera att det på vissa resor ska köpas till flygresor mellan två resmål eller inrikesflyg. På några resor är inrikesflyg inkluderade i själva priset. Detta är specificerat under "vad är inkluderat" på www.adventure.se och i välkomstmålet.

BETALNING

Om resenären inte håller sin del av avtalet gällande betalning så har Adventureredk rätt att säga upp avtalet. I ett sådant fall har Adventureredk rätt att erhålla det belopp som resenären, skulle ha förlorat enligt reglerna i avsnittet "avbeställning". Betalningsdetaljerna framgår längst ner på resenärens faktura och betalningen ska göras med bank- eller kreditkort.

Om resenären önskar ändra flygbiljetten under resans gång betalas tillkommande kostnader via Swish omgående.

RESEDOKUMENT/TAKEOFF-PAKET

Vid vidarebefordran av resedokument samt annan korrespondens mellan resenären och Adventureredk används den postadress samt mailadress som resenären har angivit i samband med avtalets ingående.

Resenären är dessutom skyldig att uppge de kontaktuppgifter som behövs för att Adventureredk ska kunna kontakta resenären både före och under resan.

Om resenären inte har mottagit resedokument senast åtta dagar före avresa så ska resenären genast kontakta Adventureredk. Om resenären har uppgett en mailadress ska spam-filtret först kontrolleras. Resedokumentet delas ut på Takeoff-mötet i en Takeoff-mapp som innehåller dag-för-dag-program, deltagarlista, Takeoff-brev, kopia på flygbiljetten (om beställd), försäkringspolicy (om beställd). Om resenären är förhindrad att delta i Takeoff-mötet så skickas Takeoff-mappen per post och mail.

Takeoff-möten genomförs inte för resenärer som endast har köpt produkten "frivilligt arbete". Alla resedokument i samband med frivilligt arbete skickas endast per mail. För en sådan resa finns inte ett dag-för-dag-program eller en deltagarlista utan istället skickas ett Takeoff-brev tillsammans med praktisk information. Om resenären har köpt en flygbiljett så skickas också en länk till denna. Om resenären har köpt en reseförsäkring så framgår försäkringsnumret i mailet.

Resenären är skyldig att gå igenom resedokumentet vid mottagandet. Om upplysningarna inte överensstämmer med avtalet så ska resenären kontakta Adventureredk.

Flygbiljetter som är speciellt utfärdade efter kundens önskemål ska genomgå vid mottagande av dessa.

BRISTER OCH REKLAMATION

Om någon brist upptäcks under resan så ska resenären genast efter upptäckten reklamera bristen till Adventureredk's representant på resmålet och till Adventureredk.

Om Adventureredk's representant inte kan eller vill hjälpa alternativt inte, enligt resenärens uppfattning, ger tillfredsställande hjälp, så ska resenären reklamera direkt till Adventureredk.

Om resenären inte fullgör reklamationen på sätt som beskrivits ovan så får det konsekvenser för resenärens rätt att i efterhand åberopa bristen och erhålla kompensation.

Adventureredk förbehåller sig rätten att ändra dag-för-dag-program och inkvartering beroende på helgdagar, dåligt väder, dåligt väglag eller andra oförutsedda omständigheter.

DEN RESANDES ÄNDRINGAR AV PAKETRESAN

Om resenären önskar göra ändringar i paketresan så ska denne kontakta Adventureredk snarast möjligt. Om det är möjligt för Adventureredk att ändra paketresan så ska resenären ta på sig de extrautgifter som ändringarna medför. Researrangören är inte förpliktad att företa ändringar i paketresan.

Om resenären önskar företa ändringar som Adventureredk inte kan uppfylla i det existerande avtalet så kommer ändringen, om resenären insisterar på att få paketresan ändrad, att behandlas som en avbeställning av paketresan, se avsnitt "Avbeställning".

ÄNDRING AV PAKETRESAN FÖRE PAKETRESANS START

Oväsentliga ändringar

Adventureredk är, före paketresans start, berättigad till att företa oväsentliga ändringar i paketresan utan resenärens samtycke. Resenären är förpliktad att acceptera sådana ändringar om Adventureredk, före paketresans start och utan onödigt dröjsmål, klart och tydligt upplyser resenären om de ändringar som gäller.

Andra ändringar

Om Adventureredk före paketresans start antingen:

- företa väsentliga ändringar i paketresan
- inte kan leverera bestämda produkter/aktiviteter som resenären har efterfrågat och Adventureredk har accepterat att leverera.
- höjer priset på resan med mer än fem procent

har resenären följande rättigheter:

- att bryta avtalet och få tillbaka de belopp som är inbetalade i samband med resan,
- eller att, om Adventureredk erbjuder det; delta i en ersättningsresa.

Adventureredk är förpliktad att, utan onödigt dröjsmål, höra av sig till resenären och upplysa om de väsentliga ändringarna samt vilken eventuell betydelse detta kommer att ha för paketresans pris.

Adventureredk fastställer då i sitt meddelande en rimlig tidsfrist för när resenären ska informera om sitt beslut och upplyser dessutom om att konsekvensen av att inte rätta sig efter denna tidsfrist innebär att resenären anses ha accepterat ändringarna, se "Andra ändringar".

Resenären kan, i vissa situationer, ha rätt till ersättning om det är fråga om ekonomisk förlust till följd av ovannämnda väsentliga ändringar, såvida orsaken till detta är oundvikliga och extraordinära omständigheter.

AVTALETS UPPHÖRANDE/ÅNGERRÄTT

När du har betalat din bokning har du och Adventureredk ingått i ett avtal. De generella regler som nedan följer är det som du bör veta när du ingår i ett avtal med oss. Har du bokat en paketresa så förhåller vi oss även till de enligt Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018.

Definitionen av en paketresa är: En paketresa består av en kombination av minst två olika resetjänster som avser samma resa.

FÖRSÄKRINGAR

Adventurese erbjuder automatiskt resenären att teckna en ungdomsreseförsäkring genom Gouda Reseförsäkring. Ungdomsreseförsäkringen inkluderar inte kompensation för avbruten semester. Om resenären väljer ett annat försäkringsbolag ber vi resenären om upplysningar om detta bolag och försäkringsnummer.

Om resenären själv önskar teckna en egen reseförsäkring samt avbeställningsförsäkring så är det resenärens eget ansvar att försäkra sig om att försäkringen täcker omkostnaderna och eventuell hemtransport i samband med sjukdom, olycka, förlorat bagage, ansvar, stöld, avbeställning med mera.

Adventurese har tillsammans med Gouda Reseförsäkring utarbetat en grundläggande avbeställningsförsäkring. Genom att teckna denna försäkring kan resan avbeställas med anledning av punkt 1 och 2 i följande situationer:

1. Vid akut sjukdom som förhindrar resenären att resa.
2. Dödsfall i närmaste familjen (föräldrar, barn, mor- och farföräldrar, partner). Vid avbeställning med anledning av punkt 1 och 2 betalas premien på avbeställningsförsäkringen och resenären får återbetalat resans pris inklusive deposition.

Om resenären önskar en "Gouda standard" avbeställningsförsäkring på researrangemanget så är priset sex procent av resans pris. Villkoren kan läsas på www.gouda-rf.se.

Vid kombinationsresor (flera paketresor) tecknas en avbeställningsförsäkring för varje lands arrangemang.

Vid köp av flygbiljett erbjuds en Gouda avbeställningsförsäkring som utgör sex procent av flygbiljettens pris. Villkoren kan läsas på www.gouda-rf.se.

Vid köp av frivilligt arbete erbjuds en Gouda avbeställningsförsäkring som utgör sex procent av priset. Villkoren kan läsas på www.gouda-rf.se.

Resenären har rätt att välja bort alla försäkringar genom Adventurese om egen försäkring innehas.

Adventuredk ApS är försäkringsförmedlare för ovanstående försäkringsprodukter och våra kontaktinformationer är följande: Adventuredk ApS, Banegårdsplatsen 6C, 7400 Herning.

Den resande kan klaga över researrangören som försäkringsförmedlare vid att skicka en anmälan till skadeförsäkring sällskapet, som säljer försäkringsprodukterna.

Researrangören är med i Finanstillsynens register över verksamheter, som uppfyller de krav för registrering att utöva accessorisk försäkringsförmedling. Det är tal om ett offentligt register, och den resande kan kontakta Finanstillsynen för att kontrollera, om researrangören är registrerad i registret.

Researrangören förmedlar försäkringar för följande försäkringsbolag: Gouda reseförsäkring: A.C. Meyers Vænge 9, 2450 Köpenhamn.

Adventuredk/Adventurese mottager provision för försäljningen av försäkringar. Den resande kan höra av sig till researrangören för att få upplyst provisionens storlek.

Skadeförsäkrings sällskapet är omfattat av Garantifonden för skadeförsäkrings-sällskaper.

AVBESTÄLLNING

Om resenären avbeställer resan/arrangemanget återbetalas 1 000 kr av depositionen upp till 90 dagar före avresa. Vid senare avbeställning återbetalas depositionen ej. Vid avbeställning mindre än 60 dagar före avresa återbetalas inte resans/arrangemangets pris.

Flygbiljetter som är köpta genom Adventurese kan inte avbeställas eller återbetalas efter att de har accepterats. Resenären är dock berättigad att få skatter och avgifter i retur om biljetten inte ska användas.

Om Utrikesdepartementet direkt avråder resa till det aktuella landet så återbetalas priset för resan samt eventuella flygbiljetter köpta av Adventurese till aktuell resa/landarrangemang. följ paketreselagen.

Vid avbeställning med anledning av sjukdom eller dödsfall ska en skadeanmälan skickas in. Denna fås av Adventurese/Gouda och ska fyllas i tillsammans med egen läkare. Vid ifyllnad av skadeanmälan ges tillstånd till Gouda att kontakta resenärens läkare för mera information.

ÖVERLÄMNING

Resan/arrangemanget, eventuella flygbiljetter och inbetald deposition kan inte överlämnas till annan person.

AVBRYTANDE AV RESA/DELTAGANDE I AKTIVITETER

Om resenären avbryter sin resa kommer inte eventuella produkter/aktiviteter att ersättas eller återbetalas. Eventuella extra utgifter för transport och hotell betalas av resenären. Om resenären inte har möjlighet att genomföra en eller flera inkluderade aktiviteter på resan på grund av sjukdom eller liknande, så kan inte krav på ersättning ställas på Adventurese.

RESENÄRENS GENERELLA PLIKT/ANSVAR

Pass

Resenären har ansvar för att de namn som framgår av dennes resedokument och bokningar är identiska med det fullständiga namn som framgår av dennes pass. Om resenären noterar att något inte överensstämmer så ska denne genast meddela detta till Adventurese som försöker korrigerat felet. Är felet orsakat av resenären ska eventuella

utgifter förbundet med detta betalas av resenären. Om ändringar inte är möjliga kan resenären inte hålla Adventuredk ansvarigt.

Passet ska vara giltigt minst sex månader efter hemkomst och det ska finnas blanka sidor till nödvändiga stämpel under resans gång.

Visum

Adventuredk upplyser resenären om visumkrav i avsnittet "visum" på deras personliga profil. Här står noterat vilka särskilda regler som gäller för vissa länder vid in- och utresa. Resenären kan kontakta Adventuredk för ytterligare information om dessa regler. Adventuredk:s upplysningar om pass- och visumkrav för resenären tar utgångspunkt i reglerna för svenska medborgare. Om resenären inte har svenskt pass eller har dubbelt medborgarskap så ska resenären upplysa Adventurese om detta så att resenären kan få korrekt rådgivning och vägledning, inklusive hänvisning till relevanta myndigheter: www.regeringen.se/uds-reseinformation.

Hälsomässiga formaliteter

På den personliga profilen finns rekommendationer gällande vaccinationer. Adventurese har inte ansvar för att informera om sjukdomar och smitta som kan komma från resmålet utan hänvisar till www.vaccin.se. Resenären kan också använda www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/vaccinationer. Det är resenärens eget ansvar att få nödvändiga vaccinationer före avresa.

Resenären ska informera Adventurese om eventuella fysiska och psykiska sjukdomar som kan ha inverkan på resenären under resans gång.

Vid födoämnesallergier är det resenärens eget ansvar att köpa till måltider. På några resor kan dock sådana hänsyn tas. Fråga Adventurese innan du anmäler dig till resan.

Dykning

I förbindelse med dykarkurser är det resenärens eget ansvar att undersöka om denne har sjukdomar eller allergier som kan bidra till att resenären inte kan genomföra en dykarkurs.

Flygbiljett skyldigheter

Resenären förpliktar sig att hålla sig underrättad om mötestider, flygavgångar samt återbekräftelse av flyg hos flygbolaget. Detta sker vanligtvis 72 timmar före hemresa.

Om resenären själv köper flygbiljett så kan Adventurese, vid förfrågan, arrangera hämtning på flygplatsen samt eventuell extra övernattnings mot avgift.

Flygbiljetterna ska användas i rätt ordning. Om resenären inte använder flygbiljetterna i rätt ordning så kommer flygbolaget att annullera resterande flygsträckor. Resenärer kan därför inte använda enskilda sträckor av en flygresa. Exempelvis kan resenären inte bara använda hemresebiljetten.

Resenären ska ha avslutat en eventuell check-in i överensstämmelse med de, i resplanen eller i annan tydlig anvisning, upplysta tidpunkter och platser för senaste check-in på ut- och hemresan. Resenären har ansvar för att själv kontrollera att incheckningen hinner avslutas inom den utsatta tiden.

Resenären ska hålla sig underrättad om hemresetider genom att, i god tid före hemresa, orientera sig om huruvida ändringar har skett eller har annonserats gällande den hemresetid som står i resedokumentet. Information om sådana ändringar fås genom resenärens länk till flygbiljetten eller av Adventurese, representanter från Adventurese eller av dess underleverantörer.

Resenären ska löpande hålla sig uppdaterad om avgångstider och -platser för inkluderade transportmedel. Detta kan exempelvis innebära att, strax efter ankomst till en flygplats, hålla koll på informationsskärmmarna och kontakta flygplatspersonalen om resenären är osäker på vilken terminal eller gate flyget avgår från. Terminal- och gateändringar sker ofta och är utanför Adventurese's kontroll. Resenären kan i sådana situationer inte ställa krav på Adventurese.

Att vara i tid

I de fall när resenären inte hinner till flygplatsen i tid ska denne höra av sig till aktuellt flygbolag och meddela förseningen. Om resenären inte når en tillfredsställande lösning med flygbolaget så ska denne kontakta Adventurese samt sitt egen reseförsäkringsbolag. Om det inte är möjligt för Adventurese att hjälpa resenären så ska reseförsäkringen göra det. Flygbiljetter kan inte återbetalas eller avbeställas på grund av att resenären inte hunnit fram i tid.

Vidare resa

Vid vidare resa efter beställd paketresa är det resenärens eget ansvar att förlänga Gouda reseförsäkring genom att kontakta Gouda på www.gouda-rf.se. Gouda är inte förpliktad att förlänga reseförsäkringen.

Om resenären reser till andra länder utöver arrangemanget som är köpt genom Adventurese så är det resenärens eget ansvar att undersöka om det är visumplikt till de länder denne ska besöka.

Aktiviteter i programmet

Generellt för alla aktiviteter i Adventurese's program är att instruktören/guiden kan neka resenären att delta i en aktivitet, om detta inte anses vara säkerhetsmässigt försvarligt. Resenären kan inte ställa krav på ersättning vid nekande av aktiviteter.

Ordningsregler

Resenären ska rätta sig efter de ordningsregler som gäller hos paketresans alla underleverantörer såsom hotell, flygplatser, transportmedel och så vidare.

Resenärer ska uppträda på ett sätt som inte stör medresenärer. Vid grova eller upprepade tillfällen kan opassande uppträdande leda till

att resenären avvisas från vidare deltagande i resan av Adventurese eller dess underleverantörer.

Vid sådana tillfällen är resenären ansvarig för egen hemtransport och utgifter som medföljer. Resenären är, i tillfälle av avvisning, inte berättigad att mottaga någon form av återbetalning av paketresans pris.

Researrangören är inte ansvarig för offentlig myndighetsutövning som polis eller liknande instanser genomför mot resenären i förbindelse med dennes opassande uppträdande. Resenären är vid sådana tillfällen själv ansvarig för eventuella utgifter som eventuellt kan tillkomma. Resenären kan inte i sådana fall ställa krav på researrangören och inte heller vara berättigad till återbetalning av paketresans pris.

Före avresa godkänner resenären Adventurese's regler om säkerhet under den personliga profilen:
www.adventure.se/public/pdf/regleromsakerhet.pdf

Om resenären inte accepterar kraven på pass, visa, hälsomässiga formaliteter, angivelse av korrekt namn på resedokumentet, reglerna om att komma i tid samt ordningsreglerna så kan resenären inte ställa krav vare sig på Adventurese förmedlaren eller underleverantörer av paketresan för de eventuella följder, brister, besvär eller förluster som brister i fullgörandet av resenärens generella skyldigheter medför.

ÄNDRA FLYGBILJETTENS DATUM UNDER RESANS GÅNG

Om resenären köper en flexibel flygbiljett genom Adventurese så kan resenären ändra hemresedatumet mot en avgift till flygbolaget. Denna biljettyp ger flexibilitet så att resenären kan fortsätta sin resa efter programmet. Adventurese kan dock inte garantera att det finns plats på flyget.

Om resenären önskar ändra sitt hemresedatum är det viktigt att resenären har ordnat det senast åtta dagar före den ursprungligen planerade hemresan. Observera att det kan vara utsålt omkring högtider och sommarlov.

Om resenären önskar ändra hemresan i en eftertraktad period så ska denne ge besked snarast möjligt och vara beredd på att det kan vara utsålt och att planerna kan behöva ändras.

Om resenären önskar ändra flygbiljetten så kan denne skicka ett mail till info@adventure.se Mailet besvaras under Adventurese's ordinarie öppettider.

ARRANGÖRENS ANSVAR

Arrangören uppträder som agent för de flygbolag till vilka den gör reservationer och utfärdar biljetter till. Vårt ansvar för brister samt person- och egendomsskador är begränsat till det ersättningsansvar våra leverantörer har i förhållande till internationella konventioner.

MINIMUM ANTAL DELTAGARE/INSTÄLLD RESA FÖRE RESANS START

Om resan är beroende av ett minsta antal deltagare och det visar sig att antalet anmälda inte är tillräckligt, så är det giltig avbokningsgrund för Adventurese. Detta blir klargjort fyra till sex veckor före avresa och resenären får då hela det inbetalda beloppet för reseprogrammet samt

flygbiljett återbetalat, såvida biljetten är köpt genom Adventurese. Egna flygbiljetter eller egna övriga arrangemang återbetalas ej och inga krav på ersättning kan ställas.

ÄNDRINGAR

Om resans pris härmed blir billigare återbetalas skillnaden.

FÖRBEHÅLL FÖR ÄNDRINGAR

Alla priser är ungefärliga och med reservation för eventuella tryckfel. Prisändringar kan uppstå på grund av ändringar i valutakurser, höjda skatter och avgifter eller andra yttre orsaker. Prishöjningen får maximalt vara fem procent av resans pris. Är prisändringen större så kan kunden avboka resan utan avgift senast vid mottagandet av slutfaktura.

FRIVILLIGT ARBETE

Om resenären själv köper flygbiljett är köpet inte en paketresa. Adventurese kan inte erbjuda transfer vid köp av egen flygbiljett. Resenären får en anvisning för att ansöka om deltagande i projektet.

Vanligtvis kommer svar från projektet inom en till två veckor. Om det inte finns plats på projektet så får resenären tillbaka hela depositionen.

TIDSFRIST FÖR KRAV EFTER RESANS SLUT

Krav om ersättning och/eller proportionerligt avdrag på resans pris - som följd av brister som har reklamerats korrekt och som inte har kompenseras av Adventurese ska inom rimlig tid efter resans slut presenteras för Adventurese. I annat fall mister resenären rätten att ställa krav på Adventuredk.

Resenären kan klaga till Adventurese via mail: info@adventure.se.

TILLGÅNG TILL AVRÄKNING VID UTBETALNING AV ERSÄTTNING OCH/ELLER KOMPENSATION

Resenären ska, vid inskickandet av sin reklamation till Adventurese, upplysa om resenären också har ansökt om ersättning eller kompensation från transportören med utgångspunkt från EU-förordningar om passagerarrättigheter och ersättningsansvar vid passagerartransport och efter de internationella konventioner som också reglerar dessa förhållanden.

Om resenären har mottagit ersättning och/eller kompensation från transportören så har Adventurese rätt att avräkna ersättning och/eller kompensation efter lagen om paketresor och sammansatta researrangemang av den ersättning och/eller kompensation som resenären har mottagit från transportören.

TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan bli eniga, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: ec.europa.eu/odr.

GARANTI I REJSEGARANTIFONDEN

Adventuredk/se har i tillfälle av konkurs ställt garanti för refusion av den resandes betalningar hos: rejsegarantifonden, Røjelskær 11, 3. sal, 2840 Holte.