

PERSONUPPGIFTPOLICY

Version 07.06.2019

OM ADVENTUREDK APS

Adventuredk ApS er en dansk ägd resebyrå. Vi erbjuder paketresor på följande hemsidor: Adventure.se, Adventuredk.dk samt Adventureno.no.

Som led i vår verksamhet insamlar och behandlar Adventuredk ApS. Personuppgifter med syfte på att genomföra paketresor med överensstämmelse av de ändamål som är beskrivet i denna personuppgiftspolicy. Adventuredk ApS är dataansvariga i förhållande till behandling av personuppgifter till dessa ändamål.

Om du har frågor till denna Personuppgiftspolicy eller till vår behandling av dina personuppgifter, kan du kontakta oss här:

Adventuredk
Banegårdspladsen 6C, 1. Sal
7400 Herning
Cvr/org. nr: 29807787
E-post: info@adventure.dk

DATASÄKERHETEN ÄR VIKTIG FÖR OSS

För oss är ansvarig hantering med personuppgifter, som insamlas som led i driften av vår verksamhet, avgörande för våra verksamhetsmål och omdöme. I denna personuppgiftspolicy förklarar vi, hur dina personuppgifter insamlas och används, när du är kund och hur du får insikt i dina egna personuppgifter.

VAD ÄR PERSONUPPLYSNINGAR?

Personuppgifter är varje upplysning om en identifierad eller identifierbar fysisk person. Vid en identifierbar fysisk person givetvis en person, som direkt eller indirekt kan identifieras, bland annat vid identifieringsnummer eller ett eller flera element, som är speciella för en angiven persons identitet.

VILKEN TYP PERSONDATA BEHANDLAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

De informationer vi insamlar om dig, vill bli använt till olika ändamål i förbindelse med din kundrelation och genomförandet av din paketresa. Saknade angivningar av personuppgifter från din sida kan betyda, att Adventuredk ApS inte kan erbjuda och genomföra en paketresa till dig. Adventuredk ApS insamlar och behandlar som utgångspunkt endast allmänna personuppgifter. Det kan dock i konkreta tillfällen i förbindelse med din beställning av en resa vara nödvändigt för oss i begränsad utsträckning att behandla känsliga personuppgifter (t.ex. uppgifter om specialmenyer på din flygresa eller uppgifter om special assistans på din resa)

Adventuredk ApS vill typiskt insamla följande uppgifter:

Upplysningar vidrörande våra kunder

Upplysningar, som du ger oss, när du beställer en resa eller upprättar en reseprofil hos oss, t.ex. online via hemsidan eller vid att kontakta vår kundservice/resekonstuler, härunder kontaktuppgifter (förnamn, mellannamn, efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedagsdatum, passnummer, utfärdande/utloppsdatum på pass, betalkortsuppgifter, uppgifter, som du ger oss i förhållande till dina speciella behov på resan (t.ex. specialkost, behov för extra assistans i förbindelse med handikapp eller annan sjukdom) hälsoinformationer (används för att avisera guider efter egna önskemål) statsborgarskap, kontaktinformationer på dina närmsta relaterade, uppgifter, som du ger oss kring dina preferenser i förhållande till marknadsföring eller kommunikation, samt uppgifter, som du ger oss, om du kontaktar oss med frågor för att hjälpa dig med ett problem, eller när du i övrigt kontaktar oss i förbindelse med den kundrelation till oss.

HVAD ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPLYSNINGAR TILL?

Adventuredk ApS behandlar dina personuppgifter till att uppfylla de ändamål som är angivet nedanför. Notera, att inte alla de angivna ändamål, kategorier av uppgifter, mottagare av uppgifter eller typer av behandling av uppgifter gäller för dig vid alla tillfällen. Adventuredk ApS behandlar endast dina personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig i förbindelse med din kundrelation (i var enkelt tillfälle tas det höjd för eventuella intressen) eller i förhållande till gällande rätt.

KUNDHANTERING

Adventuredk ApS behandlar dina personuppgifter i förbindelse med genomförandet av din paketresa och löpande administration av din kundrelation med Adventuredk ApS som ett led i driften av vår verksamhet, härunder genomförandet av resor och leverans av våra övriga produkter (visumansökningar, reseförsäkringar, transportservice) upprätthållande av vårt kundregister, fakturering, inkasso, marknadsföring, frågeschema, nyhetsbrev, online bloggar, chattsystem, statistik. Alla statistiker och analyser utarbetas i anonymiserat format och innehåller därför inte uppgifter, som kan direkt kan utpekas till dig som person.

ÖVERRENSSTÄMMELSE AV GÄLLANDE LAGAR OCH REGLER

Adventuredk ApS behandlar dina personuppgifter i förbindelse med överensstämmelse av de lagar och regler som Adventuredk ApS är föremålet i samband med driften av företaget eller för att uppfylla de olika rapporterings- eller upplysningsskyldigheter i förhållande till gällande lagar och regler. Adventuredk ApS använder inte personuppgifterna till att träffa beslut, det är endast baserat på automatisk behandling, härunder profilering. Adventuredk ApS strävar efter att säkra, att alla personuppgifter, vi behandlar, är korrekta och uppdaterade. Vi ber därför dig om att alltid underrätta oss om eventuella ändringar i dina personliga förhållande (t.ex. ändring av adress, telefonnummer eller mail) således att vi kan säkra, att dina personuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade. Om du har upprättat en reseprofil hos oss, ber vi dig om att logga in på din profil och uppdatera denna i tillfälle av eventuella ändringar.

JURIDISKT GRUNDLAG FÖR HANTERING AV DINA PERSONUPPLYSNINGAR

Adventuredk ApS behandlar som utgångspunkt uppgifter om dig på en av följande grundlag (1) Ditt samtycke (2) tilldelning eller överensstämmelse av ditt kontrakt/köp hos Adventuredk ApS (3) hänsyn till Adventuredk ApS legitima intressen, dvs. de ändamål, som är beskrivet ovanför (4) Uppfyllande av en rättslig skyldighet, som Adventuredk ApS är pålagd, (5) skydd av dina eller en annan fysisk persons vitala intressen, (6) hanteringen är nödvändig, för att ett rättskrav kan fastläggas, göras gällande eller försvaras).

DELNING AV PERSONUPPLYSNINGAR

Adventuredk ApS ger endast uppgifterna vidare, i den utsträckning som är nödvändig i led av driften för vår verksamhet, härunder för att kunna leverera din resa samt det övriga produkter som du har köpt hos oss i förbindelse sålunda. Adventuredk ApS vill typiskt ge vidare personuppgifter till följande mottagare i förbindelse med din beställning av en resa och sålunda relaterade produkter:

Globala Distributions system (GDS)

En GDS är ett it-nätverkssystem, som ägs eller drivs av ett företag, som möjliggör transaktioner mellan resebranschens tjänsteleverantörer, huvudsakligen flygsällskap, hotell, biluthyrningsföretag och resebyråer. En GDS förbinder tjänster, priser och bokning med att konsolidera produkter över tre resesektorer, dvs. flygreservationer, hotellreservationer och biluthyrning.

Adventuredk ApS använder följande GDS'er som led i vår verksamhet: Amadeus

Flygsällskap

Adventuredk ApS ger vidare personuppgifter till flygsällskap i förbindelse med din beställning av din resa. Som användning för din beställning av din flygresa vi vill typiskt ge vidare uppgifter om förnamn, mellannamn, efternamn, avreseflygplats, destination, datum för ut och hemresa, bonuskortnummer, speciella önskemål i förbindelse med din resa, härunder beställning av specialmenyer under flygning och eventuella behov för special assistans på flyget eller i flygplatsen till det valda flygsällskapet. I förbindelse med en resa till speciella destinationer kan vi dessutom ge vidare uppgifter om ditt passnummer till flygsällskapet.

Hotell/Hostells

Adventuredk ApS ger vidare personuppgifter till de hotell/hostells, som du skall använda dig av på din resa. Till användning för beställning

av dina hotellövernattningar vill vi typiskt ge vidare upplysningar om förnamn, mellannamn, efternamn, destination, datum för ankomst och avresa, rumskategori, bonuskortnummer, speciella önskemål i förbindelse med din resa, härunder beställning av specialkost under hotelluppehållet och eventuella behov för special assistans under hotelluppehållet i förbindelse med handikapp eller sjukdom.

Bussällskap

AdventureDK ApS ger vidare personupplysningar till bussällskap, om du ska på bussresa som ett led i din resa (t.ex. i förbindelse med dagsturer till kända turistattraktioner) Till användning för beställning av din bussresa vill vi typiskt ge vidare upplysningar om förnamn, mellannamn, efternamn, upphämningsplats, datum och tidpunkt för bussresan, destination samt speciella önskemål i förbindelse med bussresan, härunder beställning av specialmenyer under bussresan och eventuella behov för special assistans under hotelluppehållet på grund av handikapp eller sjukdom.

Rederier

AdventureDK ApS ger vidare personupplysningar till rederier, om du skall på båtresa som led i din resa (t.ex. i förbindelse med dagsturer till kända turistattraktioner, kryssningsfartyg) Till användning för beställning av din båtresa, vill vi typiskt ge vidare upplysningar om förnamn, mellannamn, destination, resrut, datum och tidpunkt för ut och hemresa samt speciella önskemål i förbindelse med båtresan, härunder beställning av specialmenyer under båtresan och eventuella behov för special assistans under båtresan på grund av handikapp eller sjukdom.

Bedbanks

En bedbank är ett it-nätverkssystem, som ägs eller drivs av ett företag, som möjliggör transaktioner mellan resebranschens tjänsteleverantörer, huvudsakligen hotell och resebyråer eller slutkunden. [Danmarks Rejsebureau Forening] ger vidare personupplysningar till bedbanks för att beställa de hotell som du skall använda på din resa. Till användning för att beställa dina hotellövernattningar genom en bedbank vill vi typiskt ge vidare upplysningar om förnamn, mellannamn, efternamn, destination, datum för ankomst och avresa, rumskategori, bonuskortnummer, speciella önskemål i förbindelse med din resa och eventuella behov för special assistans under hotelluppehållet i förbindelse av ditt handikapp eller sjukdom.

AdventureDK ApS använder följande bedbanks som led i vår verksamhet: Expedia, Hotels.com

Reseagenter

Om du som led i din resa skall delta på utflykter eller har behov för transport, kan AdventureDK ApS ge vidare personupplysningar till reseagenter. Reseagenten har som uppgift att arrangera den berörda utflykt eller transport vid beställning av de önskade tjänster hos lokala leverantörer på destinationen. Till användning för beställning av dina utflykter, transport. Ger vi typiskt vidare upplysningar om förnamn, mellannamn, datum och tidpunkt för ankomst och/eller avresa, typ av fordon, destination samt speciella önskemål i förbindelse med transport eller utflykter, härunder beställning av specialmenyer och eventuella behov för assistans på grund av handikapp eller sjukdom.

Försäkringsällskap

Som led i beställningen av din resa hos oss har du möjlighet för att köpa till en rese- och/eller en avbeställningsförsäkring. Om du önskar att köpa till en sådan försäkring, vill vi ge vidare personupplysningar till försäkringsällskapet till användning för täckning av försäkring hos dem. Till användning för täckning av en rese och/eller en avbeställningsförsäkring ger vi vidare typiskt upplysningar till försäkringsällskapet om förnamn, mellannamn, efternamn, e-postadress, destination, datum för ut och hemresa samt restyp.

AdventureDK ApS samarbetar med följande försäkrings sällskap som led i vår verksamhet: Gouda reseförsäkring.

SPECIELLT ANGÅENDE KVALIFICERADE ERBJUDANDEN

När du väljer AdventureDK ApS, har du möjlighet för att få ett kvalificerat erbjudande på flygbiljett eller reservera en resa. Ett kvalificerat erbjudande är en form av erbjudande, som i förbindelse med utarbetandet av offerten sker en preliminär reservation av den önskade resan till dig. Det ger dig möjlighet för att reservera en plats på en av de önskade avgångar i förhållande till avtalat datum, innan du tar ställning till, om de skall bokas en biljett på den preliminära reservationen.

För att kunna ge ett kvalificerat erbjudande ger vi vidare upplysningar om dig och den önskade reservation till ett GDS (som nämnt ovan) som ordnar den preliminära bokningen hos flygsällskapet, hotellet. Då det är i samband med inhämtning av det kvalificerade erbjudande ges personupplysningar till flera nya självständiga dataansvariga (GDS, flygsällskap, hotell, AdventureDKs ordersystem), kan dina upplysningar bli uppdaterade hos dessa mottagare efter erbjudandets gått ut - även i tillfälle av, att erbjudandet annulleras.

AdventureDK ApS kan dessutom ge vidare och/eller överlåta dina personupplysningar till andra leverantörer och/eller serviceleverantörer i förbindelse med den allmänna driften av vår verksamhet. T.ex. i förbindelse med extern administration av våra IT-system, analysuppdrag, marknadsföringsuppdrag, inkasso, revision, juridisk bistånd. För ytterligare upplysningar om våra leverantörer och samarbetspartners behandling och skydd av dina personupplysningar hänvisas du till deras personuppgiftspolicy och villkor. AdventureDK ApS strävar efter att begränsa vidare information av personupplysningar i personligt format som vitt möjligt för att begränsa tillfällena, där det vidare ges

upplysningar, som kan peka ut dig personligt.

AdventureDK ApS ger inte vidare personupplysningar, med mindre detta är nödvändigt för att kunna utföra vår verksamhet eller uppfylla dina behov.

INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV DINA PERSONUPPLYSNINGAR

På grund av naturliga orsaker av AdventureDK ApS vill dina personupplysningar kunna överföras till länder utanför EU/ESS i förbindelse med beställningen av en resa hos oss. För att kunna leverera våra tjänster till dig, är vid tvungna till att använda samarbetspartner och leverantörer utanför EU/ESS. Utan möjligheten för att överföra dina upplysningar till mottagare utanför EU/ESS vill AdventureDK ApS inte vara i stånd till att leverera den önskade resa till dig. Dataskyddslagstiftningen i dessa länder kan vara mildare, än vad det är i Sverige och de övriga EU/ESS, då störstadelen av tillfällena vill vara tal om land, där EU-kommissionen har värderat, dataskyddnivån inte är på höjd med Dataskyddslagstiftningen innanför EU/ESS.

I de tillfällen som det är praktiskt möjligt för oss, vill överföringen av dina personupplysningar ske på bakgrund av de EU-kommissionen utarbetade standardöverföringskontrakter, som är speciellt utarbetade till detta ändamål. För så vitt angår överföringar till USA vill dessa ske på bakgrund av Privacy Shield. Privacy Shield är ett avtal mellan EU och USA, som bland annat säkerhetsställer en stark uppsättning av dataskyddsregler och säkerhetsåtgärder, som de amerikanska verksamheter som ansluter sig till ordningen, är förpliktiga till att följa, när de behandlar personupplysningar.

I vissa tillfällen vill det inte vara praktiskt möjligt för AdventureDK ApS att ingå ett standardöverföringskontrakt eller använda Privacy Shield som juridisk överföringsgrundlag. I dessa tillfällen vill överföringen av upplysningar ske med basis i Dataskyddslagstiftningen artikel 49, 1(b), då överföringen av dina personupplysningar till angivna landet är nödvändigt i hänsyn till uppfyllandet av kontrakten mellan dig och AdventureDK ApS (beställningen av din resa) eller på grund av genomförelsen av åtgärder, som beslutas på din förfrågan om avtalet av ett sådant kontrakt (t.ex. i förbindelse med utskicket av ett kvalificerat erbjudande som nämnt ovanför under avsnitt 7) Det är därför viktigt, att du är uppmärksam på, att överföringen av dina personupplysningar till länder utanför EU/ESS i förbindelse med din beställning av en resa hos oss AdventureDK ApS betyder, att dina personupplysningar inte vill ha det samma skydd som efter Svenska eller EU-rättsliga regler.

Det är i förbindelse med överföringen av upplysningarna som det är en risk för, att i det gällande landet inte är klara, precisa och tillgängliga regler om landets myndigheters tillgång till användningen av dina personupplysningar; att de inte finns regler om att landets myndigheter tillgång till dina upplysningar ska vara nödvändiga och proportionella; att landet inte har en oberoende och effektiv tillsynsmyndighet, samt att landet inte har tillgängliga och effektiva rättsmedel för de registrerade.

AdventureDK ApS ger inte vidare vid något tillfälle dina personupplysningar till mottagare utanför EU/ESS, med mindre det är nödvändigt för att kunna utföra vår verksamhet och uppfylla dina behov vid t.ex. att leverera den önskade resan till dig.

DATAINTEGRITET OCH -SÄKERHET

Personupplysningar sparas så länge, du har möjlighet för att resa med AdventureDK ApS igen och därmed uppnå en rabatt t.ex. "Rest med oss tidigare". Härefter lagras personupplysningarna inte längre än nödvändigt för att uppfylla de ändamål, till vilka de samlas in, med mindre lagringen är nödvändig för att uppfylla de nationella lagar, här under lovpliktiga lagringsperioder i förbindelse med bokföring.

Det är AdventureDK ApS politik att beskydda personupplysningar vid att träffa tillräckliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. När de inte längre är behov för dina personupplysningar. Vill vi försäkra er om, att de raderas på säkerhetsmässig försvarliga metoder.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att när som helst göra dina rättigheter databeskyddstiftningen gällande. Du kan bland annat ansöka om insikt i de personliga upplysningar, som AdventureDK ApS är i besittning av, samt göra opposition mot behandlingen av upplysningarna, här under oppositionen emot automatiserade beslutningar och profilering eller mot användning av dina personupplysningar till direkt marknadsföring. Dessutom kan du be om korrigering eller radering av okorrekta upplysningar om dig själv, ta tillbaka ditt samtycke till behandlingen av dina personupplysningar samt göra din rätt till uppgiftsportabilitet gällande.

Om du önskar göra en eller flera av dina rättigheter gällande, ber vi dig kontakta oss på info@adventure.se. Din förfrågan vill bli behandlad i överrensstämmelse med den gällande dataskyddsförordningen.

Klaga över AdventureDK ApS behandling av dina personupplysningar kan ske till:

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

UPPDATERINGAR

AdventureDK ApS evaluerar och uppdaterar löpande personuppgiftspolicy. Du bör därför regelmässigt kolla denna personlighetspolicy för eventuella ändringar, som kan ha betydning för vår behandling av dina personupplysningar.